11.05.2020 г. между мной, Ивановой Анной Сергеевной, и «Юниаструм Банк» ООО был заключен договор на получение потребительского кредита. Общий размер выданных кредитных средств по кредитному договору составил 20 000 (Двести тысяч) руб. 00 коп. – лимит. Данный кредит отображается в кредитной истории с просрочками по продолжительности 60 + дней в января 2021 г., тогда как в октябре, ноябре и декабре 2020 г. я вносила платежи своевременно, что противоречит такой просрочке. Однако, данные об этом не были переданы в Бюро Кредитных Историй, в частности, ЗАО «Объединенное кредитное бюро», АО «Национальное бюро кредитных историй».

27.01.2021 г. обращалась в отделение банка в г. Уфы по адресу ул. Куйбышева, д. 11. 1,5 часа просидела в очереди, так и не дождалась приема. Так как я иногородняя, то мне пришлось уехать, дольше ожидать не могу. Рядом со мной отделение банка отсутствует. Обращаюсь тут. Указанная просрочка мешает мне получить кредит в данный момент.

Жду от банка скорейшего ответа с решением. Требую, чтобы «Юниаструм Банк» ООО актуализировал данные в кредитной истории ЗАО «Объединенное кредитное бюро» и АО «Национальное бюро кредитных историй», в срок, установленный законодательством РФ: изменил данные о просрочке в 60+ дней - удалил ее.